

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Table 2-1 Java pada berbagai Sistem Operasi.....	20
Table 3-1 Waktu dan Jadwal Penelitian.....	27
Table 3-2 Jumlah Ticket yang ditangani dalam 14 hari.....	31
Table 3-3 Analisa PIECES.....	32
Table 4-1 Jurnal Perbandingan.....	37
Table 4-2 Table Kebutuhan Fungsional.....	38
Table 4-3 Use Case Web Helpdesk Ticketing System Description.....	44
Table 4-4 UseCase Android Helpdesk Ticketing System Description.....	45